

ДОГОВОР № ____
о предоставлении услуг хостинга и телематических услуг связи

г. Москва

«__» _____ 20__ года

Общество с ограниченной ответственностью «ЭсБилдер», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Генерального директора Шехинати Заурбека Майрановича, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в лице _____, действующего на основании _____, а вместе именуемые как «**Стороны**» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Оператор обязуется за вознаграждение оказывать Абоненту Услуги, оговоренные Договором, Приложением №2, а Абонент, в свою очередь, обязуется принять эти Услуги и оплатить.

1.2. Приложение №1, Приложение №2 и Приложение №3 являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. Договор опубликован на Веб-сайте Оператора.

2. Термины и определения

2.1. В целях настоящего Договора приведенные ниже термины используются в следующем значении:

2.2. *Абонентский терминал* – совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема, обработки и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения, обработки информации, содержащейся в информационной системе.

2.3. *Веб-сайт Оператора* – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <http://www.cms-hosting.ru>.

2.4. *Вредоносное программное обеспечение* – программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи.

2.5. *Выделенный сервер* – вид хостинга, при котором Абоненту целиком предоставляется отдельная физическая машина (в противоположность виртуальному хостингу).

2.6. *Вычислительные мощности Оператора* – совокупность программных и аппаратных средств, с помощью которых Оператор оказывает Услуги Абонентам.

2.7. *Личный кабинет* – учетная система Оператора, расположенная по адресу <https://www.cms-hosting.ru/login/> в сети Интернет, предоставленная Абоненту круглосуточно для целей исполнения настоящего Договора.

2.8. *Спам* – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе в виду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

2.9. *Тарифный план* – совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться Услугами.

2.10. *Телематические услуги связи* – обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений.

2.11. *Телематическое электронное сообщение* – одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом.

2.12. *Хостинг* – услуга по предоставлению вычислительной мощности для физического размещения информации на сервере, постоянно находящемся в сети Интернет.

3. Обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с настоящим Договором, Лицензией №181659, Приложением №1 «Правила пользования Услугами», Приложением №2 «Стоимость и состав Услуг», Приложением №3 «Время и порядок работы консультационной линии».

3.1.2. Уведомлять Абонента через Веб-сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или иные информационные системы об изменении тарифных планов на оплату Услуг не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до введения в действие новых тарифных планов.

3.1.3. Устранять неисправности, препятствующие использованию Услуг.

3.1.4. Извещать Абонента не позднее, чем за 24 часа о приостановлении оказания Услуг, в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором.

3.1.5. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение 1 (одного) рабочего дня со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Ограничивать предоставление услуг Абоненту, вплоть до приостановления обслуживания, в случае действий Абонента, которые могут нанести вред нормальному функционированию вычислительных мощностей Оператора.

3.2.3. Проводить профилактические, плановые и регламентные работы по обслуживанию вычислительных мощностей. На время проведения такого обслуживания Оператор имеет право ограничить предоставление Услуг Абоненту. Оператор обязан известить Абонента за 24 часа до начала проведения работ по обслуживанию через Веб-сайт Оператора или через другие информационные системы.

3.2.4. Изменить указанные в настоящем Договоре реквизиты для оплаты Услуг. В случае внесения таких изменений, Оператор обязан опубликовать информацию о них на Веб-сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или другой информационной системе не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до их изменения.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в предусмотренный Договором срок.

3.3.2. Ознакомиться и полностью выполнять при пользовании Услугами требования Приложений к настоящему Договору.

3.3.3. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского терминала.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Пользоваться Услугами Оператора в пределах, установленных Договором и Приложениями к нему.

3.4.2. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов и приемки Услуг

4.1. Оплата Услуг осуществляется в российских рублях в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом, указанным в Приложении №2. Цена на Услугу включает в себя 1% за оказание телематических услуг связи.

4.2. Расчеты по настоящему Договору осуществляются Абонентом авансом до получения Услуг. Абонент производит оплату за любое количество месяцев.

4.3. Оплата Услуг производится за безналичный расчет. Услуги по Договору оплачиваются Абонентом на основании выставленного Оператором счёта на расчетный счет Оператора, указанный в пункте 10 настоящего Договора. Платежное поручение должно исходить от Абонента.

4.4. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.5. Абоненту предоставляется право пользоваться для осуществления оплаты системами электронных платежей, которые прямо указаны Оператором как возможный способ оплаты на Веб-сайте Оператора. Комиссионные сборы платежных систем Абонент оплачивает самостоятельно.

4.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых платежей.

4.7. Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и/или вводить новые тарифные планы и закрывать тарифные планы.

4.8. Об изменении, введении новых или закрытии тарифных планов Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об этом на Веб-сайте Оператора и/или по электронной почте, не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до изменения и/или введения новых и/или закрытия тарифных планов.

4.9. Стороны договорились, что отчётный период в интересах Договора устанавливается равным одному кварталу.

5. Сроки оказания, сдачи и приемки Услуг.

5.1. Сроки оказания Оператором Услуг устанавливаются настоящим Договором.

5.2. Абоненту юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю Оператором в конце каждого отчетного периода, но не позднее 10 числа, следующего за отчётным, выставляется Акт сдачи-приемки Услуг.

5.3. При наличии возражений по Акту сдачи-приемки Услуг Абонент обязуется сообщить о них Оператору заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня их выставления Оператором.

5.4. Если мотивированное возражение по Акту сдачи-приемки Услуг не поступило в адрес Оператора в указанный срок, Услуги считаются оказанными в полном объеме, надлежащего качества и принятыми Абонентом.

6. Переписка сторон.

6.1. Абонент по настоящему Договору признает юридическую силу текстов документов, уведомлений и сообщений, полученных им от Оператора посредством электронной почты на адреса, указанные в Личном кабинете, наравне с использованными в простой письменной форме. Документ, уведомление,

сообщение, отправленные Абоненту таким образом, считаются врученными (отправленными) в день их поступления в электронный ящик Абонента, вне зависимости от добросовестности Абонента по контролю поступающей корреспонденции.

6.2. Абонент принимает на себя всю ответственность за действие сотрудников, имеющих доступ к Личному кабинету и функционалу электронного ящика.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Абонент самостоятельно обеспечивает сохранность учетных данных, полученных от Оператора для управления Услугой и для получения доступа к ней. Всю ответственность, которая может возникнуть вследствие утери учетных данных, перед Оператором и третьими лицами, Абонент несет самостоятельно.

7.3. Оператор не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, которые могут возникнуть вследствие оказания или не оказания Услуг по настоящему Договору, включая упущенную выгоду.

8. Момент заключения Договора, срок действия, порядок изменения и расторжения Договора.

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента, предусмотренного п. 1.2 настоящего Договора.

8.2. Настоящий Договор действует в течение 1 (одного) года с даты вступления в силу. Если за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия настоящего Договора ни одна из Сторон не направила другой Стороне письменного уведомления о расторжении Договора, настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

8.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Оператора путем уведомления Абонента об отказе от исполнения Договора.

8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента:

- путем невнесения авансового платежа за предоставление Услуги в течение 1 (одного) месяца с даты исчерпания объема услуг (истечения периода оказания услуг),

- или на основании уведомления об отказе от исполнения Договора, направленного Оператору в письменной форме.

8.6. При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Договор считается расторгнутым через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения уведомления об отказе от исполнения Договора.

8.7. При расторжении Договора все файлы, содержимое баз данных и иная информация, размещенная Абонентом, удаляются с вычислительных мощностей Оператора без дополнительного предупреждения.

8.8. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменить, дополнить или уточнить любые положения настоящего Договора и Приложений к нему. Оператор обязан сообщить о таких изменениях через Веб-сайт Оператора или другие информационные системы за 10 (десять) рабочих дней до вступления изменений в силу. В случае, если Абонент продолжил пользоваться Услугами после истечения данного срока, это означает полное и безоговорочное согласие Абонента с произведенными изменениями.

9. Дополнительные условия

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров или предъявлением претензии в письменном виде. Претензия Абонента рассматривается Оператором в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения.

9.3. В случае невозможности разрешения разногласий в ходе досудебного урегулирования, спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению компетентным судебным органом по месту нахождения Оператора. Споры с участием физических лиц рассматриваются в суде общей юрисдикции, споры с участием юридических лиц или индивидуальных предпринимателей – в Арбитражном суде.

9.4. Абонент в соответствии со статьями 6, 9, 10, 18 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» дает Оператору право на обработку (в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, распространение, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение) своих персональных данных в целях исполнения настоящего Договора.

9.5. К настоящему Договору прилагаются:

1. Приложение №1 «Правила пользования Услугами».
2. Приложение №2 «Стоимость и состав Услуг».
3. Приложением №3 «Время и порядок работы консультационной линии».

10. Реквизиты и подписи сторон

Оператор	Абонент
Общество с ограниченной ответственностью «ЭсБилдер» Юридический адрес: РФ, 115533, г. Москва, пр-т Андропова, д. 22, эт. 9, пом. 1, ком. 41 Почтовый адрес: РФ, 115533, г. Москва, пр-т Андропова, д. 22, эт. 9, пом. 1, ком. 41 ИНН/КПП 7724698537/772501001 ОГРН: 1097746034022 БИК 044525974 к/с 30101810145250000974 р/с 40702810510000000198 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК", город Москва	

От Оператора:
Генеральный директор ООО «ЭсБилдер»

От Абонента:
Генеральный директор ООО «_____»

_____ / Шехинати З.М. /

_____ / _____ /

Приложение №1 «Правила пользования Услугами»

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании Услугами.

Сеть Интернет (далее «Сеть») представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных лиц компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей. Особенности использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов самостоятельно. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

В соответствии с указанным, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:

1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;
2. Не использовать Сеть для распространения антиконституционных материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, а также преследующих хулиганские или мошеннические цели;
3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять с помощью Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;
5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации "Спама", не допуская следующие случаи:
 - 5.1. Массовой рассылки не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, мессенджеров и других подобных средств личного обмена информацией.
 - 5.2. Несогласованной рассылкой электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
7. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.
8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
9. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

10. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведения или участия в «сетевых атаках» и «сетевом взломе», за исключением случаев, когда «атака» на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе:

10.1. Действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

10.2. Действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

10.3. Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей «паразитную» нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

11. Принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, которые препятствовали бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

От Оператора:
Генеральный директор ООО «ЭсБилдер»

От Абонента:
Генеральный директор ООО «_____»

_____ / Шехинати З.М. /

_____ / _____ /

Приложение №2 «Стоимость и состав Услуг»

Все тарифные планы включают в себя предоставление Услуг без ограничения количества передаваемой информации (трафика) и следующие дополнительные услуги (возможность предоставления услуг, которые явно не указаны в данном перечне, не гарантируется Оператором):

- Резервное копирование - ежедневно, хранение 30 последних копий;
- Доступ к сайтам при помощи протокола FTP;
- Создание доменных указателей без ограничений;
- Управление настройками DNS сервера;
- Количество почтовых адресов без ограничений;
- Перенаправления почты без ограничений;
- Создание автоответчиков без ограничений;
- Защита электронной почты от спама при помощи SpamAssasin;
- Поддержка почтовых протоколов SMTP, POP3, IMAP;
- Проверка поступающей почты антивирусом clamav;
- Web-интерфейс для работы с почтой;
- Web-интерфейс для работы с базами данных (phpMyAdmin);
- Установленные интерпретаторы языков программирования PHP (5.2, 5.6, 7.0, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 8.0);
- Поддержка CGI;
- Доступ к планировщику заданий CRON;
- Поддержка файлов .htaccess;
- Ограничение доступа к директориям при помощи .htpasswd;
- Доступ к сайту по протоколу SSL (стоимость сертификата не входит в услугу);
- Доступ к статистике посещаемости при помощи AWStats;
- Доступ к log-файлам;
- Возможность создания собственных страниц ошибок;
- Web-интерфейс для работы с файловой системой;
- Выделение 1-го IP-адреса;
- Порт подключения к сети Интернет на канале до 1 Гбит/с.

Стоимость Услуг (абонентская плата) зависит от конфигурации выделенного сервера и составляет:

Тарифный план	Рабочий	Бизнес	Профи	e-Commerce
Дисковое пространство (Гб)	1,5	5	10	10
Количество сайтов (доменные имена 2/3 уровней)	7	12	25	17
Листы рассылок	10	20	30	без ограничений
Количество электронных писем в день	500	1000	5000	15000
Базы данных MySQL	7	12	25	17
Доступ по протоколу SSH	нет	нет	нет	нет
Стоимость (1 месяц, рубли РФ)*	350	525	695	1 150
Стоимость (6 месяцев, рубли РФ)*	1 995	2 990	3 960	6 555
Стоимость (12 месяцев, рубли РФ)*	3 780	5 670	7 505	12 420

* Стоимость включает в себя 1% за телематические услуги связи.

** Конфигурация может быть изменена без потери производительности сервера.

От Оператора:
Генеральный директор ООО «ЭсБилдер»

От Абонента:
Генеральный директор ООО «_____»

_____ / Шехинати З.М. /

_____ / _____ /

Приложение №3 «Время и порядок работы консультационной линии»

1. *Консультационная линия* – это персонал Оператора, осуществляющий управление и контроль над работой технического оборудования, системных программных средств и другие действия, связанные с оказанием Услуг.

2. Посредством консультационной линии можно оставить заявку, связанную с оказываемой Услугой, на следующие темы:

- Вопросы обслуживания Абонента: информация по оплате Услуг и оформлению бухгалтерских документов;
- Вопросы, связанные с правильным функционированием оказываемых Абоненту Услуг.

Абонент может оставить заявку Оператору, связанную с поиском и устранением проблем, связанных с функционированием предоставляемых Услуг.

3. Режим работы консультационной линии: в рабочие дни с 10 до 18 часов.

4. Связь с консультационной линией Оператора может быть осуществлена следующими способами:

- Посредством электронной почты — support@cms-hosting.ru.
- Посредством подачи заявки через личный кабинет на Веб-сайте Оператора.
- По многоканальным телефонным номерам +7 (495) 969-27-74, +7 (812) 309-72-57

5. Заявка, направляемая Абонентом посредством электронной почты, должна оформляться в формате, определенном RFC-822: Standart for ARPA Internet Text Messages. Все заявки, отправляемые по электронной почте в консультационную линию должны направляться Абонентом с адреса электронной почты, указанного в личном кабинете на Веб-сайте Оператора в качестве контактного.

6. В случае обращения по телефону Оператор оставляет за собой право приостановить выполнение заявки до получения ее копии в письменном виде посредством электронной почты или в электронном виде через личный кабинет на Веб-сайте Оператора, для установления личности абонента.

7. В заявке, поступающей на консультационную линию, Абонент должен точно, ясно и грамотно сформулировать задачи, требующие исполнения, вопросы, по которым необходимо получить ответ или консультацию и т.д.

8. Время обработки заявки может зависеть от критичности и сложности решаемой проблемы.

9. Консультационная линия оставляет за собой право не обрабатывать заявки и не оказывать консультации, связанные со следующими вопросами, но не ограничиваясь данным списком:

- консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек скриптов и программ и по другим аналогичным вопросам не связанных с серверным программным обеспечением;
- оптимизацию программного кода программных компонентов или модулей, не связанных с серверным программным обеспечением;
- разбор ошибок установки программного продукта (выдаются только общие рекомендации в соответствии с руководством по установке и документацией по продукту, предлагаются уже известные методы решения аналогичных проблем).

От Оператора:
Генеральный директор ООО «ЭсБилдер»

От Абонента:
Генеральный директор ООО «_____»

_____ / Шехинати З.М. /

_____ / _____ /